

HISTÓRIAS DE SUCESSO

Cartrack ajuda Logifarma a manter o selo de qualidade



O retrato da Logifarma mudou muito do final de 2014 para o final de 2015. Bastou um ano para esta empresa de logística farmacêutica crescer não só em números, mas também em qualidade. De uma frota de cerca de 10 viaturas passou para mais do dobro - são já 25 ligeiros e três pesados - e de um sistema de controlo de entregas e de qualidade demorado e mais burocrático passou a usar uma única plataforma que funciona em tempo real e sem intervenção humana.

Do que precisavam?

Os requisitos de qualidade exigidos pela União Europeia levaram a Logifarma a tomar decisões importantes. Para dar resposta a estas exigências, a empresa teve de mudar muitas formas de trabalhar e procurar soluções que garantissem a qualidade e o controlo de todo o processo, que vai desde a armazenagem à distribuição, passando pela preparação de encomendas com características especiais. Nas viaturas da Logifarma circulam medicamentos, dispositivos médicos, suplementos alimentares, produtos veterinários ou cosméticos e, por esse motivo, não é de estranhar que a qualidade seja uma componente crítica dos serviços que presta.

Qual foi a solução encontrada?

A Logifarma investiu na criação de uma plataforma onde a própria empresa e o seus clientes conseguem controlar em tempo real o percurso de uma encomenda desde que sai do cliente até chegar ao ponto final. Tudo através de um único interface. Sabem todos os detalhes dos produtos que estão a ser transportados, até às temperaturas que estão dentro de cada viatura, passando pela localização exata do carro no terreno. Isso só foi possível com a ajuda de vários parceiros, entre os quais a Cartrack, cujo sistema foi integrado neste sistema mais amplo desenvolvido pela Logifarma.

A Cartrack é uma das empresas que ajuda a Logifarma a conseguir este desempenho, controlando uma das componentes mais críticas para o negócio: a temperatura no interior das viaturas. Cada carro da Logifarma tem de estar equipado para fazer o transporte simultaneamente em duas temperaturas diferentes: um compartimento deve ter entre 2°C e 8°C e o outro entre 15°C e 25°C. Mas não é só. A georreferenciação e o alerta de abertura de portas são também outras

das soluções da Cartrack que garantem a qualidade dos serviços desta empresa de logística farmacêutica, que entrega 700 encomendas por dia, num total de 4000 volumes diários em todo o território nacional. “Esta é uma indústria exigente, com requisitos próprios e não aceita erros”, explica João Gomes, diretor de operações da Logifarma, fazendo referência nomeadamente aos requisitos europeus que têm de ser seguidos em matéria de transporte de medicamentos. Diz que um dos fatores críticos é a temperatura e acrescenta: “Com o sistema da Cartrack conseguimos garantir a qualidade do produto em tempo real”.

Conseguiram não só ter as ferramentas que precisavam para controlar os vários parâmetros de qualidade, mas também garantiram um serviço à medida. “A Cartrack fez uma adaptação dos seus serviços de forma a dar resposta às necessidades específicas da Logifarma”, explica Francisco Branco, gestor de operações. E dá como exemplos os relatórios e os mapas feitos à medida.

“ Esta é uma indústria exigente, com requisitos próprios e não aceita erros (...) com o sistema da Cartrack, conseguimos garantir a qualidade do produto em tempo real.

O que ganharam?

A resposta de João Gomes é clara: “Temos um serviço mais fiável, conseguimos dar mais confiança aos clientes e trabalhamos com maior transparência.” E é isso que interessa acima de tudo à Logifarma: garantir a qualidade aos 65 clientes que têm atualmente e aos que terão no futuro.

Neste momento, acompanham qualquer viatura da frota em tempo real e determinam com precisão não só a sua localização, mas

também as temperaturas exatas. Para além disso, conseguem ter um controlo geral dos consumos, dos combustíveis e do tempo de condução. Com todos estes elementos rentabilizam melhor os recursos, otimizam rotas e garantem a segurança da frota. Nunca aconteceu nenhum roubo, mas sabem que se isso acontecer têm a garantia de conseguir recuperar a viatura.

