

HISTÓRIAS DE SUCESSO

## **Cartrack ajuda Silvestre Festas a gerir recursos com maior fiabilidade**



Seja num festival de música, como o NOS Alive, num evento desportivo, caso do Estoril Open ou da Volvo Ocean Race, numa feira ou mesmo num casamento, o mais natural é que já nos tenhamos cruzado com a Silvestre Festas. Esta empresa, uma das maiores da Europa em montagem de grandes estruturas amovíveis, ganhou uma tal dimensão que os seus serviços já se estendem não só a todo o território nacional, mas também a vários países da Europa.

As suas estruturas deixaram de ser apenas tendas para passarem a albergar grandes eventos, com verdadeiras construções que chegam a ter dois pisos e todo o requinte interior. Mas não só. Servem também para proteger o trabalho de equipas especializadas. Foi o que aconteceu em Itália, quando foi necessário criar uma estrutura num aeroporto para fazer a reparação de um avião, mas também no estádio do Benfica, quando foi preciso proteger a estátua da águia durante os trabalhos de manutenção.

## Do que precisavam?

Para uma empresa que começou nos anos 80 - fornecendo loiças, mesas e cadeiras para eventos - e que hoje tem capacidade para montar estruturas com uma dimensão capaz de cobrir mais de quatro campos de futebol, as exigências em termos logísticos aumentaram drasticamente. Não só é necessário garantir a montagem de estruturas em vários pontos do país, como também coordenar vários trabalhos em simultâneo e, geralmente, com prazos muito apertados que implicam trabalhos a decorrer 24 horas por dia.

Neste contexto, a gestão das pessoas e dos materiais é um fator crítico. É preciso saber onde estão as viaturas - a frota operacional tem 4 veículos pesados e 7 ligeiros -, quando chegam à obra e rentabilizar a sua utilização. Por outro lado, surgiu a necessidade de melhorar a gestão dos horários e dos salários dos trabalhadores.

## Qual foi a solução?

A Silvestre Festas decidiu implementar um serviço de geolocalização de viaturas e foi nessa altura que começou a trabalhar com os sistemas da Cartrack. Mas depressa as exigências de profissionalização da gestão dos recursos exigiram também um sistema de gestão dos horários dos cerca de 60 funcionários.

O objetivo era otimizar a gestão dos recursos humanos no que diz respeito ao registo de ponto e alocação operacional, dando flexibilidade para os trabalhadores poderem registar as entradas e saídas em vários pontos, fosse no armazém ou nos pontos de obra. Neste caso, isso foi possível através da definição das chamadas geofences, geridas numa plataforma da Cartrack, que foi personalizada para dar resposta às necessidades específicas da Silvestre Festas.

## O que ganharam?

“A Cartrack tem a tecnologia que nos permitiu tornar o trabalho manual em trabalho automatizado, produzindo relatórios personalizados muito idênticos aos que produzíamos manualmente”, admite Sérgio Moreira, diretor de Business Development da Silvestre Festas. Salienta também a possibilidade que o sistema oferece em isolar o funcionário condutor dos funcionários que são passageiros.

”

**Ganhámos produtividade e eficiência. Temos uma logística melhorada e otimizada.**

Para além de uma maior fiabilidade e credibilidade, a Silvestre Festas conta agora com um sistema que permitiu melhorar a logística e a gestão. “Ganhámos produtividade e eficiência. Temos uma logística melhorada e otimizada. Alocamos os recursos certos a cada projeto, num processo que agora é mais simplificado e mais exato”, reconhece Dário Silvestre, administrador da Silvestre Festas. “Para além disso, ganhámos com o efeito dissuasor, evitando rotas penalizadoras e paragens desnecessárias”, acrescenta ainda Carlos Isidoro, diretor de Logística, explicando que viagens que anteriormente demoravam cerca de uma hora e meia, agora demoram 35 minutos.

