

HISTÓRIAS DE SUCESSO

## Cartrack é sistema de gestão imprescindível para a Levagora



Laura Paula é uma mulher empreendedora. Geriu pequenos negócios, mas a ambição que a caracteriza não a deixou ficar por aí. Decidiu concentrar a sua energia e o seu empenho numa área mais rentável e mais 'pesada', a dos transportes. É a cara da Levagora, uma empresa que carrega a marca em contentores de recolha de resíduos sólidos urbanos na região da Grande Lisboa. Mas não só. A área que mais contributo dá para o volume de negócios da empresa é a do transporte de carga - carga expresso (pacotes até 50 quilos) e carga geral fracionada (mercadorias mais pesadas que vão desde peças automóveis a detergentes, passando por refeições). Neste caso, a marca da empresa não é tão visível, já que o negócio consiste em colocar viaturas e motoristas ao serviço de grandes empresas para fazer o transporte de mercadorias.

### Do que precisavam?

Desde que entrou no mercado, a Levagora sentiu necessidade de controlar e rentabilizar ao máximo os veículos que estão no terreno. No parque de viaturas está um investimento avultado: quatro carros de 19 toneladas, específicos para trabalhar com contentores, um semirreboque e 45 viaturas pesadas. É preciso saber se saem a horas, se não há paragens excessivas ou mesmo usos indevidos. Dados ainda mais importantes quando há veículos que acabam por ficar à porta de casa dos motoristas e são conhecidas muitas situações de roubo. Por causa dos roubos, de possíveis usos indevidos de viaturas, e para garantir a melhor escolha de percursos e dar uma resposta rápida e profissional aos clientes, a Levagora precisava de um sistema que permitisse fazer um controlo mais eficaz de todos os recursos.

## Qual foi a solução encontrada?

Praticamente desde o arranque do negócio, a Levagora decidiu usar o sistema de localização e gestão de frotas da Cartrack. A solução não cobre todo o parque automóvel, mas dá a garantia de que as situações mais críticas e de maior risco para a empresa estão cobertas por este serviço, tendo-se tornado uma ferramenta imprescindível no dia-a-dia do negócio.

“Não tinha tempo para controlar mais de 40 viaturas. Isso implica um controlo constante”, explica Laura Paula, acrescentando que começa o dia a consultar o sistema a partir de casa para garantir que todas as viaturas saíram a horas do estaleiro e não há atrasos. O mesmo acompanhamento é feito também em permanência no escritório, permitindo gerir toda a frota à distância.

”

**Não tinha tempo para controlar mais de 40 viaturas. (...) Só o descanso que temos [com o sistema da Cartrack] é muito bom**

## O que ganharam?

O maior controlo sobre todo o parque de viaturas é o ganho que a dona da Levagora destaca, quando olha para os benefícios de ter optado pelo sistema de gestão de frotas da Cartrack. “Só o descanso que temos [com o sistema da Cartrack] é muito bom”, diz sem hesitar. No escritório, é sempre possível saber onde anda cada uma das viaturas, saber se o trabalho está a ser cumprido dentro dos parâmetros definidos ou mesmo dar resposta a situações de emergência. Por exemplo, quando uma viatura precisa de ajuda, é possível detetar imediatamente qual a viatura mais próxima que poderá responder atempadamente. “Fazemos uma rentabilização ao máximo”, explica Bruno Morgado, um dos responsáveis da Levagora.

O sistema permite também clarificar dúvidas sobre o desempenho da frota em momentos críticos. Isso aconteceu um dia quando a empresa foi alertada que um dos seus veículos acabou por bater em vários carros estacionados numa rua de Lisboa. Perante a negação do funcionário, o sistema permitiu comprovar que a acusação tinha fundamento. Num futuro próximo, a empresa conta poder retirar mais benefícios do sistema de gestão de frotas e de todos os elementos que este disponibiliza, nomeadamente no que concerne ao consumo de combustível. Com mais recursos internos, a Levagora sente que agora tem condições para tirar partido de todas as vantagens do sistema Cartrack.

