



ANTRAL AUMENTA SEGURANÇA DOS TÁXIS EM PARCERIA COM A CARTRACK

Conheça a história da Antral e o papel da Cartrack no seu sucesso.

POR WEBTEXTO - AGÊNCIA DE CONTEÚDOS



A **Antral** conta com algumas centenas de associados mas a ambição é chegar aos 1.000 até ao final do ano.

A ANTRAL

A segurança do condutor e de todos os passageiros é a principal preocupação de quem circula na estrada. Mas esta preocupação é ainda maior quando se faz do transporte um serviço e quando este serviço tem um carácter público.

É essa a responsabilidade que a ANTRAL - Associação Nacional dos Transportadores Rodoviários em Automóveis Ligeiros sente enquanto organização que junta cerca de seis mil associados, com um conjunto de mais de 12 mil viaturas, cuja missão é prestar o serviço de táxi em todo o país.

"Preocupa-nos sobretudo a questão da segurança", explica Henrique Santos, diretor da Antral.

Do que precisavam?

Já com experiência em trabalhar com empresas da área de segurança e gestão de frotas, a Antral sentia que o serviço não servia inteiramente os interesses dos seus associados. Precisava de garantir que estes tinham acesso a um serviço disponível 24 horas por dia, todos os dias do ano.

"Queríamos que, em caso de problemas de segurança ou de avaria, os carros pudessem ser rapidamente e remotamente localizados para o problema ser resolvido o mais depressa possível", diz Ricardo Serrario, da direção comercial e marketing da Antral. Explica que no caso dos táxis estão em causa viaturas que não podem ser substituídas e sem as quais os profissionais ficam impedidos de trabalhar.

Além disso, queriam garantir que os serviços tivessem uma cobertura de norte a sul do país para poder estar acessível a todos os associados.



Qual foi a solução encontrada?

Assim, em 2015, a Antral decidiu fazer uma nova consulta ao mercado, procurando uma empresa que pudesse dar resposta aos requisitos que foram estipulados pela associação.

Entre as empresas consultadas, a Cartrack não só preenchia o requisito de um serviço permanentemente disponível que garantia a localização e segurança em todo o país, como tinha uma rede nacional de oficinas e ainda se mostrou disponível para desenvolver uma solução à medida das necessidades dos associados da Antral.

"A solução à medida era um pressuposto essencial na indústria do Táxi", refere Henrique Santos.

"A solução à medida era um pressuposto essencial na indústria do táxi", refere Henrique Santos. É desta forma que nasce a leitura remota da tarifa do taxímetro, permitindo uma melhor gestão das frotas e garantindo que há um uso correto das tarifas. Por outro lado, através do CanBus é possível verificar com maior fiabilidade os abastecimentos e os consumos médios de combustível de cada viatura através da ligação à centralina.

Além disso, os taxistas passaram a ter acesso ao chamado "botão de pânico" que pode ser acionado em caso de perigo, garantindo a sua segurança e a dos passageiros.

O que ganharam?

A garantia de poder localizar as viaturas em caso de roubo e de poder socorrer os profissionais da Antral a qualquer hora do dia, todos os dias do ano foi o principal ganho ao fim de dois anos de parceria.

Os associados passaram a ter um serviço mais completo a preços mais acessíveis, com a vantagem de poderem gerir melhor as suas frotas. Estes trunfos acabaram por ser reconhecidos olhando para o aumento do número de associados que passou a aderir a este tipo de sistemas.

Atualmente já temos algumas centenas mas a ambição é chegar aos 1.000 até ao final do ano. Um número ambicioso, mas que revela a confiança e o sucesso desta parceria entre a Antral e a Cartrack, que acaba de dar mais um passo em frente com o lançamento de um acordo comercial.

A partir de agora, a Antral vai contar com o apoio da Cartrack para chegar a mais associados, uma vez que a associação não dispõe de uma área comercial.

"Sentimos que realmente trabalhamos em conjunto com a Cartrack. Isso é fundamental", resume o responsável da área comercial e de marketing da Antral.

"Sentimos que realmente trabalhamos em conjunto com a Cartrack. Isso é fundamental", resume o responsável.

