



EMPRESA DE TABACO MINIMIZA ASSALTOS COM SERVIÇOS DA CARTRACK

HISTÓRIAS DE SUCESSO



Uma empresa de distribuição de tabaco da área da Grande Lisboa recuperou recentemente a mercadoria, após um assalto, com a ajuda dos serviços da Cartrack.



A operação permitiu ainda desmontar uma rede de contrabando.

Este não foi caso único na história da parceria com a Cartrack.



Os assaltos são um cenário com que as empresas de distribuição de tabaco têm de conviver quase diariamente e só com a ajuda de sistemas de localização é possível minimizar muitas vezes os danos. É isso que tem acontecido com um cliente da Cartrack que opera na área da Grande Lisboa.

Com a ajuda dos serviços de localização da Cartrack já foi possível encontrar, em várias situações, viaturas roubadas e garantir a segurança dos funcionários.

Os assaltos acontecem tanto na ausência como na presença dos funcionários que, em alguns casos, são mesmo coagidos a entrar nos carros e a acompanhar os assaltantes.

Nestes casos, há dois sistemas que funcionam: o alerta de condutor não autorizado, quando são os assaltantes a levar o carro, ou o botão de pânico, que é acionado quando os funcionários da empresa são coagidos a levar o carro perante a ameaça dos assaltantes.

Nessas alturas, os serviços da Cartrack recebem os alertas e contactam a empresa. Se os funcionários que estão a conduzir o carro não responderem, os mecanismos de recuperação são acionados de imediato.

A Cartrack contacta, então, as autoridades e vai dando indicações precisas sobre a localização das viaturas até à recuperação.

A importância de um serviço 24 horas

O responsável de segurança da empresa não hesita em salientar a importância desta parceria:

"O responsável de segurança da empresa não hesita em salientar a importância desta parceria: "Tem sido uma parceria fundamental porque ajuda-nos a detetar, o mais rapidamente possível, a localização das viaturas e garante a segurança das pessoas, mesmo quando estão incontactáveis."

Com 46 viaturas instaladas, a empresa tem conseguido recuperar os seus carros mesmo quando estes são abandonados.

E, ao fim de mais de cinco anos a trabalhar com a Cartrack, o saldo positivo revela-se também na forma como os técnicos das várias áreas da empresa trabalham.

"Nos processos de desativação e ativação dos equipamentos, no acompanhamento à frota e até no agendamento, o serviço é impecável", refere o responsável da empresa de distribuição de tabaco.