



Gestão e segurança

Chegou a Portugal em 2009 e já conta com mais de 30 mil instalações no mercado. A Cartrack cresce de ano para ano, disponibilizando aos clientes um vasto serviço de gestão de frotas e recuperação de viaturas

Em Portugal há oito anos, a Cartrack é uma empresa de informação e gestão de frotas, que disponibiliza uma oferta focada no mercado empresarial, visando a redução das despesas e o aumento da eficiência das frotas.

A performance tem sido positiva e, segundo dados da empresa, com registo da maior taxa de penetração no sector, o que eleva as expectativas. «Queremos acelerar o ritmo de crescimento e liderar o mercado. Vamos continuar a querer crescer no mercado empresarial e dar especial atenção ao mercado dos particulares, onde a nossa oferta é exclusiva», afirma Jorge Matias, administrador da empresa em Portugal, que destaca as mais de 30 mil instalações no País e o know-how de uma multinacional presente em cinco continentes, como factores que permitirão alcançar a liderança no mercado.

Em que consiste a oferta da Cartrack?

A Cartrack oferece um serviço de informação de gestão de frotas, com base na tecnologia da telemática, ou, numa perspectiva mais actual, na internet das coisas móveis, em especial dos veículos motorizados. Complementarmente, oferece um serviço de prevenção de roubo e furto de viaturas com apoio à sua recuperação em caso de roubo.

A que necessidades vem dar resposta?

Sobretudo à de redução de custos correspondente à melhoria da produtividade, mas também à necessidade de os gestores de frota monitorizarem alguns dados sobre mercadorias transportadas, como, por exemplo, a temperatura no transporte de medicamento ou produtos alimentares, e no rastreamento de produtos que podem ser sujeitos a roubo, como acontece regularmente com o tabaco.

E de que forma são inovadores?

Procuramos sê-lo no aproveitamento das tecnologias, na forma como abordamos o mercado e na prestação do nosso serviço.

Na vertente tecnológica, estamos a lançar um serviço vocacionado para a protecção de viaturas contra roubo, a que designamos de “carwatch”, que é um sistema de vigilância virtual permanente da viatura, que permite ao proprietário receber em tempo real um alerta no caso de a viatura se movimentar. Diria que é um género de garagem virtual. Hoje, estamos a instalar o nosso sistema em viaturas eléctricas, que nos lançam desafios diferentes e que estamos a conquistar.

Na vertente da gestão de frotas, como re-

feri, tentamos aplicar as diferentes tecnologias que o mercado disponibiliza com a sua integração no nosso sistema global. Como exemplo, estamos a instalar nos depósitos de viaturas pesadas uma bóia de combustível de alta precisão com um alerta associado, enviado para o nosso Serviço de Apoio Permanente, que permite o controlo de abastecimentos com precisão, combatendo a fraude, e também detecta situações de roubo de combustível em tempo real, que é um fenómeno que muito afecta sobretudo as empresas com frotas de pesados.

Um serviço que nos diferencia é o alerta de falha de energia, que permite emitir um alerta, para o Serviço de Apoio Permanente, por SMS ou email, quando é identificada uma quebra repentina de energia, que pode indiciar uma situação de roubo das baterias de pesados, fenómeno bastante frequente.

Qual a importância que assume para a gestão de frotas? Que vantagens traz?

Os gestores que têm instalado o sistema Cartrack de gestão de frotas têm testemunhado poupanças surpreendentes nos vários gastos, com destaque para os gastos nos consumos de combustível, na manutenção das viaturas e na melhoria da gestão logística.

Para além deste efeito de poupança imediata, o sistema contribui para a melhoria da gestão logística, com a optimização de rotas e seu controlo, ou a integração da informação nos restantes sistemas da empresa.

A introdução do sistema implica alterações ao nível da gestão de recursos humanos, tendo em conta a participação dos motoristas nas mudanças e o trabalho colaborativo desenvolvido em equipa. O sistema de gestão de frotas da Cartrack faz a passagem de uma gestão opaca da frota regida pelo histórico e reactiva, para uma gestão proactiva e colaborativa. A transformação é radical, no sentido na melhoria da eficiência da empresa, marcando por isso também o advento da figura do gestor de frota e a sua promoção dentro da estrutura da empresa, tendo em conta a relevância da sua função e o impacto da sua acção, a partir do momento em que dispõe dos instrumentos e dos indicadores adequados à gestão da frota.

Os instrumentos de gestão de que o gestor de frota usufrui são o sistema de alertas por SMS e email e com o suporte da nossa equipa de apoio permanente, que trabalha 24 horas 365 dias por ano, relativos a variações de temperatura, abertura de portas, roubo de



Jorge Matias, administrador da Cartrack em Portugal



combustível e de baterias, tempo excessivo ao ralenti ou condutor não identificado, um conjunto de relatórios enviados automaticamente ou pedidos caso a caso.

A oferta da marca conta com soluções à medida de cada cliente...

A Cartrack tem uma solução universal que se aplica a todas as frotas, afectas a qualquer tipo de actividade. No entanto, a utilização dos sistemas telemáticos de gestão já ultrapassa as necessidades dos gestores de frotas e estão a chamar a atenção de outras áreas na empresa. Neste sentido, desenvolveu um software de apuramento de gastos por veículo, onde são registados os gastos da viatura, incluindo administrativos, impostos e com o motorista. O software gera um conjunto de mapas e gráficos de análise de gastos e possui um sistema de alertas ligados à verificação de eventos ou a prazos.

Para além destes, temos também uma equipa local de desenvolvimento, que preenche algumas lacunas do nosso sistema e do sistema dos nossos clientes, por forma a que ambos os sistemas se integrem para a obtenção de soluções mais ricas em informação e mais eficientes. Exemplo destes casos é a recolha e o transporte de resíduos sólidos urbanos, e gestão de tarefas e de serviços prestados pelos clientes, entre outros.

Apesar da variada oferta de sistemas tecnológicos na gestão de frotas, os países mediterrânicos, como Portugal, são os que menos adesão registam a esta estratégia...

Aqui tenho verificado uma crescente e rápida adesão aos sistemas de gestão de frotas com base na telemática. As empresas têm percebido que necessitam de introduzir estes sistemas para garantirem níveis competitivos de produtividade e eficácia.

Prevejo um crescimento muito rápido na introdução de novas tecnologias no apoio da gestão de frotas.

Como tem evoluído a actividade da Cartrack em Portugal?

Em Portugal a Cartrack fez a sua primeira instalação em 2009, sendo a empresa que nesta área mais tem crescido. Hoje ultrapassamos as 32 mil instalações e acreditamos que registaremos taxas de crescimento ainda mais elevadas no futuro. Criámos já uma excelente reputação no mercado, e estamos a beneficiar de um maior conhecimento da nossa tecnologia e da nossa marca. Há muito espaço para crescer e as empresas estão a aderir cada vez em maior número à nossa tecnologia de gestão de frotas. Apesar de sermos a empresa do sector com maior taxa de penetração no mercado, queremos acelerar o ritmo de crescimento e garantir uma posição de liderança. Vamos continuar a querer crescer no mercado empresarial e dar especial atenção ao dos particulares.

Como está a evoluir o mercado da gestão de frotas em Portugal?

A gestão de frotas está numa fase de elevado crescimento na adopção de novas tecnologias, em especial das tecnologias de rastreamento. A adopção destas tecnologias está a acelerar igualmente a formação, não apenas das equipas de motoristas, mas também na especialização de técnicos e gestores de frota e logística. Igualmente, os fabricantes estão a apresentar soluções de gestão dos veículos, que estão a ser cada vez mais utilizadas pelos gestores. Em suma, prevejo um elevado crescimento na profissionalização desta área de gestão das empresas, com uma consequente melhoria da produtividade e da eficácia das organizações. Não podemos esquecer, igualmente, muito importante, o impacto que o uso das tecnologias e a gestão mais profissional das frotas tem na segurança rodoviária e na pegada ecológica. É um sector em rápida transformação operacional. ■



CARTRACK
SEMPRE EM CONTROLO



TIAGO MONTEIRO
RACING DRIVER
E EMPRESÁRIO

+ INFORMAÇÕES
808 100 125
www.cartrack.pt

**GESTÃO
DE FROTAS
AUMENTE
A PRODUTIVIDADE
DA SUA FROTA**



MULTIVEÍCULO



MULTIPLATAFORMA



TACÓGRAFO



TERMÓGRAFO



CANBUS