REPOSTA EFICAZ DA CRUZ VERMELHA NO CENTENÁRIO DE FÁTIMA CONTA COM A CARTRACK

Cruz Vermelha Portuguesa

A Cruz Vermelha Portuguesa é uma instituição com mais de 150 anos que dispensa apresentações. Presente em todo o país, a CVP possui uma frota com um cariz muito especial: são sobretudo viaturas de emergência, cuja capacidade de resposta pode ser crucial para salvar vidas.

Entre as mais de 20 delegações regionais encontra-se a Delegação de Coimbra, que é cliente da Cartrack desde 2016, depois de ter tido conhecimento de que outras delegações da CVP já utilizavam o sistema.

Um serviço que fazia todo o sentido para uma organização local com cerca de 40 condutores voluntários, três viaturas de emergência e uma viatura de comando, esta com uma função multiusos.

Do que precisavam?

O grande desafio surgiu quando foram chamados para dois eventos que, embora de natureza muito diferente, implicavam um número e uma coordenação de meios significativos: a visita do Papa para as celebrações do centenário de Fátima e a habitual Queima das Fitas em Coimbra.

Para além da Delegação de Coimbra da CVP juntaram-se outras organizações que deveriam estar perfeitamente coordenadas de forma a dar uma resposta atempada a todas as situações de emergência. Tratam-se, afinal, de eventos que envolvem um grande número de pessoas.

2017 CARTRACK PORTUGAL | TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

Qual foi a solução encontrada?

Sendo já clientes, a Delegação de Coimbra colocou um desafio à Cartrack: criar uma solução temporária que permitisse instalar os equipamentos nas viaturas das delegações que não eram clientes e estariam envolvidas nas operações durante a duração dos eventos.

Operando debaixo do mesmo comando, no caso da Queima das Fitas em Coimbra foi possível coordenar a partir do posto de comando as três viaturas de emergência da Delegação de Coimbra, mais oito viaturas de outras delegações da Cruz Vermelha.

Já em Fátima, o sistema da Cartrack foi instalado em 11 viaturas-chave, que estavam sempre localizáveis e prontas para dar resposta às situações de emergência.

O que ganharam?

O sistema da Cartrack foi fundamental para uma boa gestão operacional das viaturas de emergência presentes nos dois eventos, permitindo dar uma resposta atempada e eficaz a todas as situações.

Isso foi possível porque o sistema identifica com precisão a localização das viaturas, determinando a fase do serviço em que se encontram e, assim, optar pelos meios que estão mais aptos a dar uma resposta mais rápida.

"Em todas as situações - no dia-a-dia e em eventos especiais - por questões operacionais e de segurança este é um sistema fundamental", reconhece o coordenador local de emergência da Delegação de Coimbra da CVP.

> "Em todas as situações - no dia-a-dia e em eventos especiais - por questões operacionais e de segurança este é um sistema fundamental", reconhece o coordenador local de emergência da Delegação de Coimbra da CVP.

No caso específico dos dois eventos, Gonçalo Órfão explica que "foi possível diminuir os tempos de resposta em termos de emergência e aumentar a capacidade de atuação".

Conta mesmo que o sistema da Cartrack foi muito útil num caso de acidente em que uma ambulância esteve envolvida, ao fazer o registo de condução e localizar de imediato a viatura para prestar auxílio.

2017 CARTRACK PORTUGAL | TODOS OS DIREITOS RESERVADOS