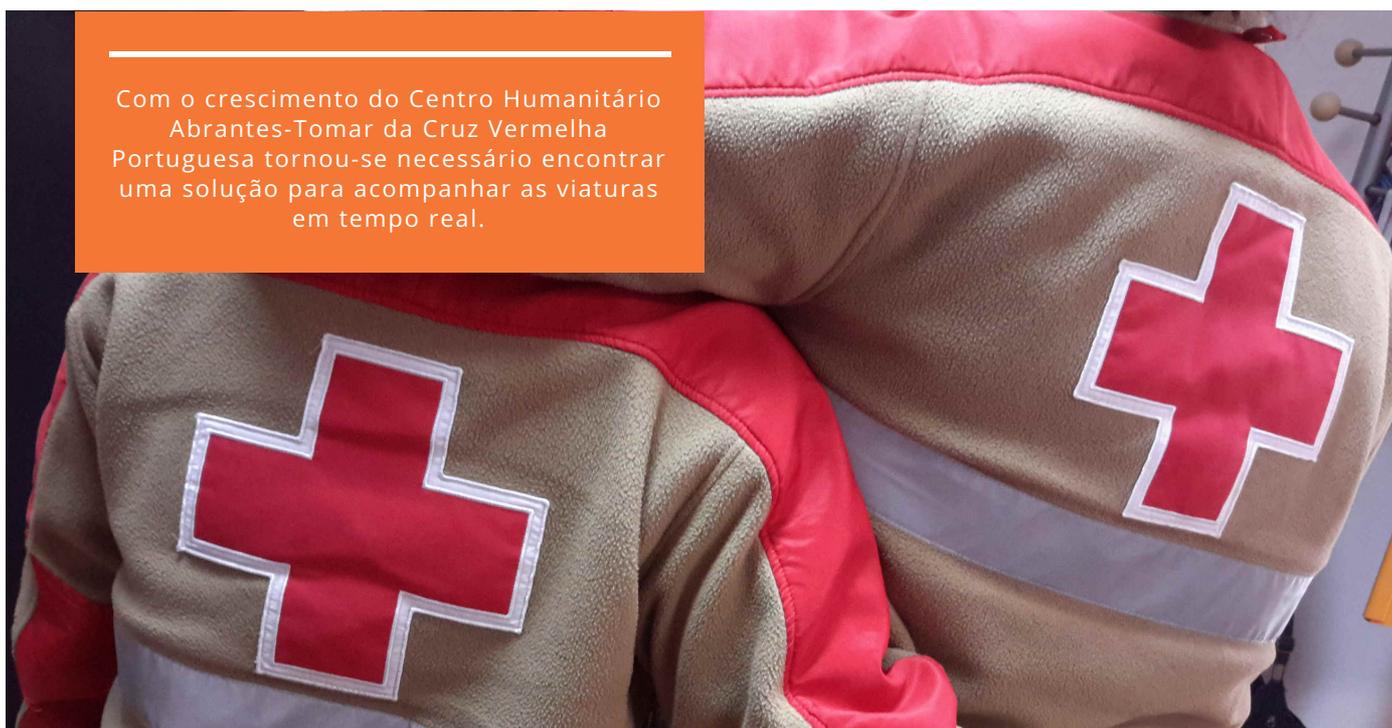




# CRUZ VERMELHA PORTUGUESA GANHA EFICIÊNCIA E POUPA COMBUSTÍVEL COM CARTRACK

O Centro Humanitário Abrantes-Tomar da Cruz Vermelha Portuguesa ganhou eficiência na gestão das suas ambulâncias e poupou combustível com os serviços da Cartrack.

Com o crescimento do Centro Humanitário Abrantes-Tomar da Cruz Vermelha Portuguesa tornou-se necessário encontrar uma solução para acompanhar as viaturas em tempo real.



## CENTRO HUMANITÁRIO ABRANTES-TOMAR DA CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

Em atividade desde 1976, o Centro Humanitário Abrantes-Tomar da Cruz Vermelha Portuguesa serve uma população de aproximadamente 80.000 pessoas na região centro do país.

Com uma frota de 15 viaturas, das quais nove ambulâncias, são muitos os recursos para gerir, mas também muitos quilómetros de estrada para contabilizar ao final do mês.

## Do que precisavam?

Ao longo dos anos os recursos do Centro Humanitário Abrantes-Tomar da Cruz Vermelha Portuguesa foram aumentando, o que acabou por acontecer também com a frota. Em 2015 eram já sete ambulâncias e a gestão começava a complicar-se. “A nossa frota começou a crescer e passou a ser complexo saber onde estavam as viaturas - se estavam longe ou não - para poder tomar decisões”, conta Luís Florêncio, coordenador local de emergência do Centro Humanitário Abrantes-Tomar da Cruz Vermelha Portuguesa.

Foi nessa altura que decidiram procurar uma solução no mercado que permitisse acompanhar as viaturas em tempo real.



## Qual foi a solução encontrada?

O primeiro passo foi explorar o mercado e identificar quem poderia oferecer serviços de localização e gestão de frotas. Acabaram por contactar três empresas que comercializavam os serviços e decidiram avançar para uma fase de testes com a Cartrack. “A fase de testes foi importante para percebermos se tínhamos realmente esta necessidade e perceber a dinâmica dos condutores”, explica Luís Florêncio.

Os testes correram bem e a isso juntou-se a boa colaboração e disponibilidade dos profissionais da Cartrack, o que acabou por determinar a escolha. Inicialmente o sistema foi instalado em sete ambulâncias e atualmente, com a aquisição de mais duas viaturas, o total ascendeu para nove.

## O que ganharam?

No dia a dia, as vantagens começaram a notar-se de imediato com a possibilidade de localizar as viaturas em tempo real. “Quando temos de enviar uma ambulância, identificamos logo qual a mais adequada e a mais próxima do local”, refere Luís Florêncio. Mas não foi só. Passou também a ser possível ter um maior controlo sobre as viaturas através dos alertas de excesso de velocidade e da definição de geofences (zonas limitadas de circulação).

Com o passar do tempo outras vantagens começaram a ser notórias, nomeadamente a poupança em combustível. “Com a diminuição da velocidade há uma consequente diminuição do consumo de combustível, uma vez que percorremos distâncias grandes”, assegura o responsável da delegação da Cruz Vermelha. Estimando uma redução dos custos na ordem dos 5%, as contas permitem-lhe assegurar que “a poupança em combustível consegue pagar os encargos com a instalação do sistema”.

Como bónus, Luís Florêncio salienta a utilização da nova plataforma da Cartrack - o MiFleet, que permitiu substituir a velha folha de Excel por um sistema mais eficiente. “É uma ferramenta muito poderosa e interessante que nos permite controlar melhor a frota. Controlamos os custos e a plataforma dispara alertas, o que nos permite deixar de ter preocupações com as idas à inspeção e à revisão.”

“Quando temos de enviar uma ambulância, identificamos logo qual a mais adequada e a mais próxima do local”

