



# HM TRANSPORTES GANHA MAIOR EFICIÊNCIA COM A CARTRACK

A HM Transportes, com a Cartrack, conseguiu não só minimizar danos mas também garantir aos clientes que os motoristas chegam ao destino com pontualidade.



Tudo começou quando uma viatura da HM Transportes foi roubada e, umas semanas depois, foi recuperada juntamente com outra viatura que possuía o sistema Cartrack.

## HM TRANSPORTES

A HM Transportes é uma transportadora que leva mercadoria alimentar a todo o país, trabalhando com as grandes retalhistas alimentares. Gere o negócio a partir da sede, em Setúbal, garantindo aos seus clientes que a mercadoria é transportada com a pontualidade e com as temperaturas adequadas.

## Do que precisavam?

Tudo começou com um infortúnio: o roubo de uma viatura da HM Transportes. Tinham, na altura, um sistema de localização de viaturas, mas que acabou por não lhes valer. Uma vez que não foram alertados de imediato, tornou-se impossível localizar e recuperar a viatura roubada. Acabaram por encontrar o GPS dentro de um saco no caixote do lixo e perderam a esperança de encontrar o carro.

Passadas algumas semanas foram contactados por uma empresa a perguntar se uma das suas viaturas não teria sido roubada. Confirmado o infortúnio, a HM Transportes acabou por recuperar a viatura que se encontrava junto de outros carros roubados, um dos quais estava a ser monitorizado pela Cartrack, que não só recuperou a viatura do seu cliente como ainda possibilitou que outros recuperassem carros que já davam como perdidos. Era esse, de facto, o serviço que a HM Transportes precisava: um serviço que permitisse recuperar de imediato uma viatura em caso de roubo.



## Qual foi a solução encontrada?

O passo seguinte à recuperação do carro foi contactar a Cartrack e solicitar os serviços da empresa que permitissem fazer uma localização em tempo real das viaturas, recuperá-las em caso de roubo e, claro, poupar tempo e recursos.

A totalidade da frota que ascende a 37 viaturas - entre reboques, carros ligeiros e pesados - está equipada com os serviços da Cartrack, acompanhando os motoristas nas deslocações que fazem em todo o país. Um acompanhamento que é também feito por uma equipa de gestão de frotas, capaz de dar indicações e gerir com maior eficiência todos os recursos da frota.

## O que ganharam?

“Dormimos mais descansados”, responde prontamente Ana Gomes, quando questionada sobre os ganhos que os serviços da Cartrack trouxeram à HM Transportes. Administrativa que faz o apoio à gestão de frotas, refere claramente a capacidade que estes serviços têm para minimizar danos, mas também todos os ganhos para a eficiência do negócio.

“A maior eficiência e o maior controlo das cargas e descargas deixa-nos mais descansados”, explica Ana Gomes. Explica que este é um serviço importante nos casos em que os motoristas precisam de ajuda para chegar ao destino, para informar um cliente se já houve, ou não, descarga do material ou mesmo para dar garantias aos clientes. E dá como exemplo as vezes em que é preciso comprovar aos clientes que o motorista chegou a horas e que os atrasos na descarga tiveram a ver com outros fatores alheios.

De uma forma global, com os serviços da Cartrack a HM Transportes sente que os danos estão controlados.

**“A maior eficiência e o maior controlo das cargas e descargas deixa-nos mais descansados”, explica Ana Gomes.**

**O serviço é importante nos casos em que os motoristas precisam de ajuda para chegar ao destino, para informar um cliente se já houve ou não descarga do material ou mesmo para dar garantias aos clientes.**

