



COMO A TRAZCARNES POUPA COMBUSTÍVEL E EVITA O ROUBO DE BATERIAS



A TrazCarnes é uma empresa de transporte frigorífico e de serviços de logística vocacionada para a distribuição de produtos alimentares, com especialização no setor da carne. Trabalha para empresas nacionais de referência em todo o país e um dos seus segredos é oferecer sempre o máximo de qualidade com uma estrutura flexível, capaz de responder rapidamente às necessidades dos seus clientes. É isso que faz há quase 20 anos, conseguindo sempre dar resposta aos desafios, um dos quais relacionados com a monitorização e controlo da frota.

Do que precisavam?

Fazendo transporte frigorífico, nomeadamente de carnes, a TrazCarnes precisa de garantir sempre a temperatura adequada da carga. Só assim consegue assegurar aos seus clientes a máxima qualidade do seu serviço. Para isso, precisava de um sistema que permitisse fazer a leitura remota, em tempo real, da temperatura de toda a carga transportada pelas suas viaturas. Mas não só. Focada num serviço de alta qualidade, a empresa de transportes e logística precisava também de saber sempre a localização das viaturas da sua frota, para conseguir prestar um acompanhamento adequado aos seus motoristas e também aos seus clientes.

Além disso, tendo em conta a composição da sua frota, constituída essencialmente por veículos pesados, mais suscetíveis a eventuais roubos ou furtos, era muito importante ter um serviço que oferecesse um conjunto de soluções que prevenisse o roubo ou furto das viaturas e também de algumas componentes, caso das baterias.



Qual foi a solução encontrada?

Rapidamente, a TrazCarnes percebeu que precisava de um sistema de localização e monitorização da frota. Começou por trabalhar com uma empresa do setor de telemática concorrente da Cartrack Portugal. Mas, as dificuldades económicas da empresa fornecedora do serviço e a instabilidade do serviço disponibilizado, fizeram com que a TrazCarnes procurasse uma empresa mais estabilizada e com peso no mercado.

Foi aí que surgiu a possibilidade de trabalhar com a Cartrack Portugal, subscrevendo o serviço de gestão de frotas. Clientes há mais de quatro anos, a TrazCarnes acabou por incluir a totalidade da frota - 10 viaturas - nos serviços de monitorização e gestão de frotas da Cartrack Portugal. Com este serviço, monitoriza a localização das viaturas, as temperaturas nos compartimentos de carga, os gastos de combustível e até os roubos de componentes.



O que ganharam?

Basta olhar para as contas da empresa para perceber que houve uma redução de custos, por exemplo, com combustível. “Com o sistema [de gestão de frotas] da Cartrack Portugal conseguimos acompanhar todas as viaturas e poupar combustível em algumas viagens e rotas” refere Clarisse Carvalhais, responsável de faturação, quando questionada sobre os benefícios e ganhos que os serviços da Cartrack Portugal trouxeram à TrazCarnes.

Diminuíram os custos e aumentou também a segurança. Segundo Clarisse Carvalhais graças aos serviços da Cartrack Portugal também foi possível “(...) recuperar algumas baterias de camiões que estavam a ser furtadas e apanhar os ladrões em flagrante”. O furto de baterias nas viaturas pesadas é muito frequente e, com a TrazCarnes, o último caso na aconteceu em julho de 2018.

A equipa permanente da Cartrack Portugal ligou por volta das 22h00 a informar que tinha sido registado um corte de energia numa das viaturas. Como já não era a primeira situação, os responsáveis deslocaram-se rapidamente para o local onde se encontrava o veículo e conseguiram apanhar em flagrante uma pessoa a tentar furtar duas baterias, que tinham um valor aproximado de 50 euros cada.

À poupança de recursos e à segurança há que somar o apoio que a Cartrack Portugal dá à TrazCarnes no serviço ao cliente, permitindo garantir sempre a qualidade e a eficiência.

“Com o sistema [de gestão de frotas] da Cartrack Portugal conseguimos acompanhar todas as viaturas e poupar combustível em algumas viagens e rotas”