



### SERVIÇO DE LOCALIZAÇÃO MELHORA GESTÃO DE MOTAS DA FEELS LIKE HOME

A **Feels Like Home Group** é uma consultora imobiliária que presta serviços para proprietários e investidores imobiliários. Fundado em 2012, o grupo é composto por quatro empresas que oferecem diferentes serviços no âmbito do mercado imobiliário, que vão desde o arrendamento de apartamentos para férias, à área de gestão global de edifícios e superfícies comerciais, passando pela gestão imobiliária e pelo arrendamento de quartos no coração de Lisboa e Porto. Com uma vasta experiência no setor imobiliário, a Feels Like Home é focada num atendimento de excelência para oferecer aos seus clientes as soluções mais adequadas.

#### DO QUE PRECISAVAM?

Sendo uma empresa que presta serviços no mercado imobiliário e dispõe de diversas propriedades de arrendamento para férias ou estadias de negócios, a Feels Like Home tem a necessidade de estar sempre disponível para se deslocar a todas os imóveis. Para isso, é preciso um grande esforço a nível de mobilidade, principalmente em grandes cidades como Lisboa ou Porto.

A solução da empresa foi começar a deslocar-se de mota e, com isso, surgiu a necessidade de determinar a localização destes veículos para fazer uma melhor gestão da frota. Focada num serviço de alta qualidade, era importante saber quanto tempo demoravam os funcionários a chegar aos locais e quais os veículos que estavam mais perto dos locais onde eram requisitados.

Outro dos desafios da Feels Like Home era saber quem utilizou as viaturas, definir rotas para poupar recursos e, principalmente, gerir as multas e os acidentes que por vezes aconteciam. No dia a dia, eram detalhes que faziam a diferença e que acabavam por ser uma componente difícil de gerir.

### QUAL FOI A SOLUÇÃO ENCONTRADA?

Depois de uma pesquisa na internet por empresas que oferecem sistemas de localização GPS e gestão de frotas, o responsável da Feels Like Home, João Pedro, ficou a conhecer os serviços da Cartrack e decidiu avançar para um pedido de informações. Depois de ser contactado pelo departamento comercial foi definido um serviço que dava resposta às necessidades específicas da Feels Like Home.

Foi, então, instalado o serviço em três motos da frota, permitindo que o controlo da gestão destas viaturas e da empresa seja mais fácil.

*“Recomendo os serviços da Cartrack a todas as empresas. É um serviço essencial para uma gestão eficiente da frota, melhorando a distribuição e o serviço ao cliente”*



### O QUE GANHARAM?

“Sabemos sempre onde estão localizadas as motos” refere João Pedro, quando questionado sobre os benefícios e ganhos que o serviço da Cartrack trouxeram para a Feels Like Home. Numa empresa em que o posicionamento das viaturas é fundamental para conseguir oferecer uma rápida resposta às necessidades dos clientes, os serviços da Cartrack são, de facto, cruciais.

“Recomendo os serviços da Cartrack a todas as empresas. É um serviço essencial para uma gestão eficiente da frota, melhorando a distribuição e o serviço ao cliente”, explica o responsável da Feels Like Home.

Ao aumento da produtividade das motos, há que somar o controlo e gestão destes recursos. Assim, de uma forma geral, com o apoio dos serviços da Cartrack, a Feels Like Home tornou-se mais segura, mais produtiva e mais eficiente.