



MSCARIANO GANHA MAIS EFICIÊNCIA E QUALIDADE COM SERVIÇOS DA CARTRACK

A MSCariano nasceu há cerca de 10 anos, mas os fundadores já traziam uma larga experiência no ramo dos serviços e aluguer de equipamentos. E estes não são equipamentos quaisquer. Destacam-se pela sua dimensão e capacidade, indo desde gruas telescópicas, a tratores com e sem grua acoplada, camiões de estrada com e sem rampas, passando por tratores com acoplamento de reboque. No total, a frota tem já mais de 300 equipamentos, estando adaptada a todo o tipo de cargas, incluindo de grandes pesos e dimensões. Trabalham para vários setores, estando presentes com grande destaque na indústria e nas construções metálicas nos mais variados pontos do país.

DO QUE PRECISAVAM?

Tendo uma frota de grandes dimensões e cobrindo o território nacional de norte a sul, a MSCariano sediada em Leiria, desde logo percebeu que precisaria de um serviço que a ajudasse a gerir melhor toda a sua frota. A exigência impunha-se tanto para os serviços com operador, como nos serviços sem operador. No primeiro caso, para localizar rapidamente os equipamentos, confirmar ou agendar serviços e, no segundo caso, também para localizar os equipamentos e saber quantos dias é que estiveram operacionais.

Fábio Cariano, proprietário e gerente da MSCariano, conta que desde logo tomou conhecimento da existência de serviços que poderiam ajudar nesta tarefa. Mas, há cerca de 10 anos, a tecnologia não era tão evoluída. A decisão foi adiada, mas acabou por ser incontornável alguns anos depois. Não só a frota aumentava, como se colocavam exigências na qualidade do serviço prestado ao cliente.

QUAL FOI A SOLUÇÃO ENCONTRADA?

A Cartrack surgiu, então, como a solução mais atrativa e o serviço arrancou com a instalação em 15 equipamentos. Atualmente, são já cerca de 30 e as perspetivas são para continuar a aumentar. Através do sistema da Cartrack, Fábio Cariano diz que consegue localizar rapidamente e através do seu telemóvel a posição exata de cada equipamento. Confessa ser já um aficionado da aplicação. “Neste momento, já não conseguia passar sem isso”, conta, explicando que só assim consegue dar respostas rápidas e precisas aos seus clientes sobre os serviços a prestar.

“Este serviço é vantajoso em qualquer altura, mas quando já existe uma frota com mais de cinco ou seis viaturas torna-se muito importante.”



O QUE GANHARAM?

“Temos uma gestão mais eficiente dos equipamentos e evitamos estar sempre a ligar aos funcionários”, garante o responsável da MS Cariano, acrescentando, por isso, que “a grande mais-valia do serviço da Cartrack é nos camiões e com operador”. “Dou orientações precisas ao cliente sobre os serviços sem estar a perturbar o trabalho dos nossos funcionários”.

Mas as vantagens não se ficam apenas pela gestão. A recuperação em caso de roubo ou o controlo das médias de consumo são outros dos pontos positivos evidenciadas por Fábio Cariano, que conclui: “Este serviço é vantajoso em qualquer altura, mas quando já existe uma frota com mais de cinco ou seis viaturas torna-se muito importante.”

