



Empresa

STEF Portugal

Atividade

Empresa vocacionada para o transporte alimentar, a STEF é líder na Europa em serviços de logística e transporte sob temperatura controlada.

STEF faz teste pioneiro com a Cartrack e ganha capacidade de resposta

O contexto

Como qualquer empresa de transporte, a STEF precisa de fazer uma gestão otimizada da frota e controlar os horários de chegada aos pontos de entrega. Mas, sendo um operador logístico do frio, um dos fatores mais críticos é a monitorização eficaz da temperatura durante as viagens efetuadas pelos veículos. As regras do transporte alimentar são muito específicas nesta matéria e era necessário um sistema com garantias de qualidade no serviço prestado.

A solução

A Cartrack foi uma das empresas contactadas pela STEF, pela capacidade não só de localizar os veículos da frota, como também de monitorizar a temperatura dos semi-reboques, das caixas frigoríficas e de toda a frota durante os trajetos efetuados. A opção pelos serviços de gestão de frotas da Cartrack foi a mais óbvia, mas não foi uma escolha feita com base no dinheiro. A capacidade de resposta a avarias e o facto de conseguir operar noutros mercados europeus foram fatores decisivos para esta decisão. "Estamos a fazer um teste pioneiro com a Cartrack em Portugal que, eventualmente, poderá expandir-se para outros países do grupo", salienta Natália Estêvão.



Estamos a fazer um teste pioneiro com a Cartrack em Portugal que, eventualmente, poderá expandir-se para outros países do grupo.

Natália Estêvão, responsável de performance dos transportes da STEF.

Os ganhos



Controlo da temperatura em tempo real e monitorização do tempo de abertura de portas.



Utilização de sondas dos termógrafos calibrados pelo ISQ, utilizando informação fidedigna e calibrada.



Capacidade de resposta a avarias e de reporte aos clientes.